

Анализ опроса работодателей

Наименование ООП: 43.02.14 *Гостиничное дело*.

Дата проведения исследования: в период с 01.08.2023 – 01.09.2023.

Место: автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

Цель исследования: провести экспресс-опрос руководителей организаций (предприятий) различных отраслей и сфер деятельности принимавших обучающихся СибУПК для прохождения практической подготовки в целях совершенствования подготовки обучающихся и выявления перспективных направлений развития связей с работодателями.

Методика исследования:

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке качества подготовки студентов, так как именно они являются индустриальными партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников. Анкетирование работодателей и их представителей выступает одним из средств комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в СибУПК.

Целью анкетирования является получения регулярной и достоверной информации от работодателей о качестве подготовки выпускников СибУПК и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление форм сотрудничества СибУПК с работодателями;
- изучение удовлетворённости работодателей знаний, умений и навыков выпускников СибУПК;
- исследование мнений работодателей о направлениях совершенствования подготовки выпускников СибУПК;

В анкетировании, проведенном с помощью сервиса Googleforms, принимали участие работодатели и их представители, участвующие в реализации образовательных

программ СибУПК. Анкеты заполнили 16 респондентов, которые работают в следующих организациях:

1. Общество с ограниченной ответственностью «Парадигма групп», г. Новосибирск;
2. Общество с ограниченной ответственностью «Сити Отель», г. Новосибирск;
3. Общество с ограниченной ответственностью «Кларус», г. Новосибирск;
4. Общество с ограниченной ответственностью Санаторий «Озеро Карачи», Новосибирская область, к. п. Озеро-Карачи;
5. Общество с ограниченной ответственностью «Отель Новосибирск», г. Новосибирск;
6. Общество с ограниченной ответственностью «РГС Новосибирск», г. Новосибирск;
7. Общество с ограниченной ответственностью «Алтай Резорт», Республика Алтай;
8. Общество с ограниченной ответственностью «Автограф-Гранд», Тюменская область, г. Тюмень;
9. Общество с ограниченной ответственностью «Азимут Хотелс Компани» г. Москва;
10. Открытое акционерное общество «Ривер Парк», г. Новосибирск;
11. Закрытое акционерное общество «Глобус», г. Новосибирск.
12. Общество с ограниченной ответственностью «ЛР Раша Отель Девеломент», г. Новосибирск;
13. Общество с ограниченной ответственностью «Орбита», г. Новосибирск;
14. Общество с ограниченной ответственностью «Курорт Манжерок», Республика Алтай, с. Озерное;
15. Открытое акционерное общество «Ривер Парк», г. Новосибирск;
16. Общество с ограниченной ответственностью Санаторий «Парус», г. Новосибирск.

.

АНАЛИЗ

Таблица - Результаты анкетного опроса работодателей и их представители, участвующих в реализации образовательных программ автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
1. Выпускники какого уровня подготовки для Вас предпочтительны при приеме на работу?		
бакалавры	5	16,1
специалисты ВО	3	9,7
специалисты СПО	17	54,8
магистры	3	9,7
не имеет значения	3	9,7
ВСЕГО:	31	100,0
2. Обязательно ли выпускник вуза должен иметь опыт практической работы?		
достаточно преддипломной практики в любой организации	8	50,0
необходимо прохождение преддипломной практики только в Вашей организации	3	18,8
необходим опыт работы по специальности не менее года	1	6,3
опыт не обязателен	4	25,0
ВСЕГО:	16	100,0

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
3. Выпускники каких направлений подготовки трудоустроены в Вашей организации?		
43.02.14 Гостиничное дело	16	100,0
ВСЕГО:	16	100,0
4. Трудоустроены ли выпускники в рамках целевого обучения?		
Да	0	0,0
Нет	16	100,0
ВСЕГО:	16	100,0
5. Проходят ли практику в Вашей организации обучающиеся Университета?		
Да	16	100,0
Нет	0	0,0
ВСЕГО:	16	100,0
6. Соответствие компетенций выпускников профессиональным стандартам		
Полностью соответствуют (5 баллов)	6	37,5
В основном соответствуют (4 балла)	7	43,8
Частично соответствуют (3 балла)	2	12,5

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	6,3
ВСЕГО:	16	100,0
7. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	6	37,5
В основном удовлетворены (4 балла)	8	50,0
Частично удовлетворены (3 балла)	2	12,5
Полностью не удовлетворены (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	16	100,0
8. Удовлетворенность уровнем практической подготовки		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	5	31,3
В основном удовлетворены (4 балла)	8	50,0
Частично удовлетворены (3 балла)	3	18,8
Полностью не удовлетворены (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	16	100,0

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
9. Удовлетворенность коммуникативными качествами		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	4	25,0
В основном удовлетворены (4 балла)	9	56,3
Частично удовлетворены (3 балла)	3	18,8
Полностью не удовлетворены (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	16	100,0
10. Удовлетворенность способностями к командной работе и лидерскими качествами		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	4	25,0
В основном удовлетворены (4 балла)	6	37,5
Частично удовлетворены (3 балла)	4	25,0
Полностью не удовлетворены (2 балла)	1	6,3
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	6,3
ВСЕГО:	16	100,0
11. Удовлетворенность способностями к системному и критическому мышлению		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	6	37,5

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
В основном удовлетворены (4 балла)	4	25,0
Частично удовлетворены (3 балла)	4	25,0
Полностью не удовлетворены (2 балла)	1	6,3
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	6,3
ВСЕГО:	16	100,0
12. Удовлетворенность способностями к разработке и реализации проектов		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	6	37,5
В основном удовлетворены (4 балла)	5	31,3
Частично удовлетворены (3 балла)	4	25,0
Полностью не удовлетворены (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	6,3
ВСЕГО:	16	100,0
13. Удовлетворенность способностью к самоорганизации и саморазвитию		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	5	31,3
В основном удовлетворены (4 балла)	6	37,5
Частично удовлетворены (3 балла)	4	25,0

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Полностью не удовлетворены (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	6,3
ВСЕГО:	16	100,0
15. Какое количество выпускников принято на работу за последний год?		
Ни одного	1	6,3
от 1 до 5	15	93,8
от 6 до 10	0	0,0
от 11 до 15	0	0,0
более 15	0	0,0
ВСЕГО:	16	100,0
16. Намерены ли Вы принимать выпускников на работу?		
Да	15	93,8
Нет	1	6,3
ВСЕГО:	16	100,0
17. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество?		
Да, безусловно	14	87,5

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Да, ограниченно	2	12,5
Нет	0	0,0
Другое...	0	0,0
ВСЕГО:	16	100,0
18. В каких формах желаете развивать сотрудничество? (множественный выбор)		
Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности	10	16,9
Заключение соглашений о прохождении практики	17	28,8
Проведение совместных мероприятий	12	20,3
Организация стажировок обучающихся	13	22,0
Участие в профориентационных мероприятиях	7	11,9
Другое...	0	0,0
ВСЕГО ответов:	59	100,0
19. Основные достоинства подготовки выпускников (множественный выбор)		
Соответствие профессиональному стандарту	6	9,7
Высокий уровень теоретической подготовки	12	19,4
Высокий уровень практической подготовки	8	12,9

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Профессионализм	9	14,5
Готовность к быстрому реагированию в нестандартной ситуации	8	12,9
Высокий уровень производственной дисциплины	6	9,7
Желание выпускников работать	7	11,3
Желание к саморазвитию и самоорганизации	6	9,7
Другое...	0	0,0
ВСЕГО ответов:	62	100,0
20. Основные недостатки в подготовке выпускников (множественный выбор)		
Несоответствие профессиональному стандарту	1	2,6
Низкий уровень теоретической подготовки	1	2,6
Недостаточный уровень практической подготовки	12	31,6
Отсутствие желания работать	10	26,3
Низкая производственная дисциплина	7	18,4
Отсутствие желания к саморазвитию	6	15,8
Низкий уровень общей профессиональной подготовки	1	2,6

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Другое...	0	0,0
ВСЕГО ответов:	38	100,0
21. Изменения в программе для повышения качества (множественный выбор)		
Индивидуализация образовательных траекторий	7	14,3
Включение практикантов в производственный процесс	16	32,7
Регулярная организация экскурсий	10	20,4
Совмещение направлений подготовки	5	10,2
Улучшение материально-технической базы	3	6,1
Регулярное проведение курсов повышения квалификации ППС	7	14,3
Актуализация программ в соответствии с новыми технологиями	1	2,0
Другое...	0	0,0
ВСЕГО ответов:	49	100,0
22. Профессиональные качества, которые интересуют больше всего (множественный выбор)		
Знания новейших технологий	10	14,9
Знание законодательства	16	23,9

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел.	Удельный вес, %
Знание иностранного языка	6	9,0
Умение проявлять инициативу	12	17,9
Умение применять инновации	8	11,9
Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)	15	22,4
ВСЕГО ответов:	67	100,0

Анализ полученных данных

Анализ полученных в результате анкетирования данных показал, что большинство респондентов (16 организаций) высоко оценили уровень и качество подготовки выпускников СибУПК. Диапазон оценок по большинству задаваемых вопросов составил 4-5 баллов.

На основе данных можно сделать вывод, что опрошенные работодатели наибольшее предпочтение при приеме на работу отдают специалистам со средним профессиональным образованием (54,8%).

Наиболее высокие оценки получены в части удовлетворенности уровнем теоретической и практической подготовки выпускников, коммуникативными качествами, а также системному мышлению (в среднем оценки составляют 4-5 баллов). Более низкие, но все равно положительные, оценки получены по степени удовлетворенности способностью выпускника проявлять лидерские качества, разрабатывать и реализовывать проекты и способностью к самореализации и саморазвитию (в среднем оценки составляют 3-4 балла).

Анализ требований, предъявляемых респондентами к соискателям, показывает, что для 25% опрошенных опыт практической деятельности не имеет значения, 18,8% отдают предпочтение соискателям, прошедшим преддипломную практику в их организации, и лишь 6,3% предъявляют требования к стажу практической деятельности по специальности. Следовательно, подавляющее большинство (93,8%) респондентов готовы принимать выпускников на работу и намерены делать это в будущем.

В числе дополнительных знаний и умений, которые хотели бы видеть работодатели у соискателей: коммуникабельность, знание английского языка, пунктуальность, умение брать ответственность за результат, развитый тайм-менеджмент, желание работать по специальности, применение теоретических знаний к работе, ответственность, позитивное отношение, уверенность, умение работать с людьми, наличие водительских прав.

Анализ мнения работодателей позволил выявить основные достоинства и недостатки в подготовке выпускников.

К достоинствам отнесены:

- высокий уровень теоретической подготовки;
- профессионализм выпускников;
- готовность к работе в нестандартных ситуациях.

К числу недостатков относятся:

- недостаточный уровень практической подготовки;
- отсутствие желания работать и к саморазвитию у части выпускников;
- невысокая производственная дисциплина.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки выпускников работодатели предлагают:

- активизировать включение практикантов в реальный производственный процесс;
- улучшить уровень практической подготовки;
- повысить навыки производственной дисциплины и мотивацию выпускников.

В заключении можно отметить, что анкетирование показало высокую степень удовлетворенности работодателей